

2026年4月17日

お客様各位

株式会社ハヤオ

## 賞味期限の誤表示についてのお詫びと商品回収のお知らせ

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社工場にて製造した馬肉製品において、賞味期限の表示に誤りがあることが判明いたしました。

(正しくは2026.〇.〇と表示すべきところ、誤って2027.〇.〇と表示。)

お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品による健康被害はございませんが、自主回収をさせていただきます。

お客様のお手元に当該商品がございましたら、お手数ではございますが、弊社担当営業所にお申し付けいただくか、以下に記載の商品送付先に料金着払いで商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。後日返金、あるいは代替商品の発送の対応をさせていただきます。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

今後は再発防止に努め、品質管理体制の一層の強化に取り組んでまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### ■ 回収対象商品

#### 【商品名】

- ①国産馬肉モモ、ロース、カタ、ツカミブロック（冷蔵・冷凍）
- ②国産馬肉モモ、ロース、カタ、ツカミスライス（冷蔵）
- ③国産馬タテガミ（冷凍）
- ④国産馬肉ユッケ（冷凍）
- ⑤国産馬バラスライス、馬切り出し、馬スジ、馬バラ煮込み用、馬バラ焼肉用（冷蔵・冷凍）  
形態：①③④⑤真空パック ②トレイ

#### 【賞味期限】

- ①冷蔵 2027.4.6～2027.4.13  
冷凍 2027.9.26～2027.10.3
- ②2027.3.30～2027.4.6
- ③2027.9.26～2027.10.3
- ④2027.9.26～2027.10.3
- ⑤冷蔵 2027.4.12～2027.4.19  
冷凍 2027.9.26～2027.10.3

## ■ 回収方法

### 【配達のお客様】

担当配達員が回収に伺いますので、お手数ですが担当営業所までご連絡をお願いいたします。

### 【発送のお客様】

以下の送付先へ、料金着払いで商品をお送りくださいますようお願い申し上げます。  
後日、ご返金あるいは代替商品の発送のご対応をさせていただきます。

## ■ 商品送付先

〒965-0858

福島県会津若松市神指町大字南四合字才ノ神 493

株式会社ハヤオ 神指営業所 (TEL : 0242-26-6570)

※必ず「冷凍便」「料金着払い」にてお送りくださいますようお願いいたします。

※お手数ですが郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号を明記くださいますようお願い申し上げます。

## ■ お問合せ先

株式会社ハヤオ 神指営業所

TEL 0242-26-6570 (受付時間：水・日・祝日を除く 8:00~17:00)

以上